



## PROGETTO “Ci STO? AFFARE FATICA!” ISTRUZIONI PER L’UTILIZZO DEI “BUONI FATICA” – VOUCHER

### INFORMAZIONI GENERALI SUI “BUONI FATICA”

- I “buoni fatica” sono somme erogate ai ragazzi e tutor partecipanti al progetto;
- I “buoni fatica” sono considerati un sistema di pagamento: pertanto il negozio/servizio emette normale scontrino/ricevuta.
- Ogni voucher sarà numerato o comunque identificabile per un solo utilizzo e dovrà essere speso direttamente dal beneficiario.
- Il buono andrà speso integralmente e in nessun caso potrà essere convertito, anche solo parzialmente, in denaro. Questo significa che, nel caso di pagamento mediante “buono fatica” non potrà essere dato resto in moneta né sarà rilasciato un nuovo buono per la differenza.
- I “buoni fatica” possono essere stampati o mostrati tramite cellulare.

### SCELTA DEL NEGOZIO/SERVIZIO DA PARTE DEI BENEFICIARI DEI “BUONI FATICA!”

Ogni ragazzo beneficiario, tramite le proprie credenziali, accede ad un link che gli viene comunicato e può scegliere come spendere la somma che ha a disposizione tra i diversi fornitori presenti, anche diversificando tra gli stessi.

**I tagli dei buoni potranno essere di 25 o 50 euro.**

Al beneficiario il portale appare più o meno in questo modo:

 Buono spesa Conad Buono spesa € 30,00 Buono spesa € 50,00 Buono spesa € 100,00	 Buono spesa Bennet Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Esselunga Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Megamark Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00 Buono spesa € 100,00	 Buono spesa Despar Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 20,00 Buono spesa € 50,00
 Buono spesa Unes Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Carrefour Buono spesa € 5,00 Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00	 Buono spesa Iper Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa Tigotà Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00	 Buono spesa ALI Buono spesa € 10,00 Buono spesa € 25,00 Buono spesa € 50,00

Quando il beneficiario sceglie un negozio/servizio, per un certo importo, il portale genera un voucher che assembla tutti i dati: negozio, beneficiario, importo, scadenza.



Esempio voucher:

**WELFARE BIENE COMUNE**

**Voucher n. 20208763700006951**

Importo voucher € 10

Scadenza: 31/12/2020  
Rilasciato il 05/04/2020

Titolo di legittimazione emesso ai sensi della Direttiva UE 2016/1065. Il voucher è nominativo, non trasferibile, non monetizzabile.

TITOLARE DEL VOUCHER	DATI BENEFICIARIO
Mario Aballe via Roma 11 - Piazzola sul Brenta (PD) Codice fiscale: BTEMRA66E22R432R	Mario Aballe CF BTEMRA66E22R432R

**SERVIZIO EROGATO DA**

-----  
Email: L  
Telefono: -----  
Codice fiscale

**OGGETTO DELLA PRESTAZIONE**

Buono spesa alimentari - Buono spesa



## GESTIONE DEI BUONI DA PARTE DEI FORNITORI

1. Ogni volta che un ragazzo beneficiario richiede un "buono fatica" tramite piattaforma arriva una mail al fornitore;
2. Il beneficiario si presenta al negozio/servizio mostrando il buono (cartaceo oppure tramite cellulare)
3. Il fornitore verifica il buono (vedasi spiegazione al punto successivo);
4. Il fornitore deve emettere semplice scontrino/ricevuta (dipende dalla tipologia). Non serve alcuna fattura.

## ANNULLAMENTO VOUCHER PRESENTATI

Al fornitore viene inviato dal portale un qr code. L'invio del qr code avviene attraverso mail e contiene tutte le indicazioni da seguire per verificare se il buono presentato in cassa è valido.

### QR Code per abilitazione lettura voucher

Data e ora: 06/02/2021 11:25  
Mittente: info@welfarecooperativo.it  
Destinatario: [REDACTED]@libero.it"

Gentile esercente,  
Farmacia [REDACTED]  
Venezia [REDACTED] - 30122 VE

In questa mail trovi il QR code necessario per abilitarti alla verifica automatica di validità dei tuoi voucher.

Per una più facile modalità operativa stampa questa mail e conservala vicino alla cassa del tuo esercizio.

Per verificare se un voucher che ti presenta l'utente è valido o meno, è sufficiente uno smartphone dotato di una qualunque applicazione in grado di leggere i QR code. Segui questi semplici 2 passi:

1. leggi il QR code stampato su questa email, per abilitare il dispositivo al controllo (hai tempo 3 minuti)
2. entro 3 minuti dalla conclusione del passo precedente, leggi il QR code stampato sul voucher che ti mostra l'utente.

Se ti esce un bollino verde significa che il voucher è valido e non è mai stato utilizzato (e viene di conseguenza annullato)

Se ti esce un bollino rosso con croce significa che il voucher non è valido, è scaduto o è già stato utilizzato. Non è quindi da accettare. Anche se il cliente insiste sulla validità del voucher, non è da accettare ed eventualmente ci potete contattare per le verifiche del caso.

**QR CODE DA UTILIZZARE PER ABILITARE UN DISPOSITIVO ALLA VERIFICA DEI VOUCHER**  
(eventualmente abilitare l'opzione per mostrare le immagini)





Per annullare il buono presentato si possono scegliere due modalità:

- Utilizzare il qrcode: tramite la fotocamera di un qualsiasi cellulare/tablet bisogna prima inquadrare il qrcode del fornitore (quello arrivato via mail) e, entro 3 minuti, inquadrare il qrcode del buono presentato dal beneficiario. In questo modo il buono non è più ripresentabile.
- In alternativa è anche possibile segnare i codici/numeri dei buoni che arrivano (via mail ogni volta che un beneficiario lo richiede) e annullarli manualmente quando si presentano i beneficiari.

### **PROCEDURA PAGAMENTO AI FORNITORI**

Il pagamento verrà effettuato dal gestore del portale mensilmente tramite bonifico bancario: i buoni erogati in un certo mese verranno liquidati entro il giorno 15 del mese successivo.